**一般规定**

**简介**

Gliszen.com，以下也称为公司和/或协会和/或组织，是位于13 Lissant Road, Kingston CSO, Kingston W. I.的Jaikaski贸易公司和广州恒承科技有限公司的合资产品。牙买加和广州恒承科技有限公司的合资企业。广州恒承科技有限公司。中国广东省广州市天河区中山大道西路20/6-8号

该公司是一个服务提供商，一方面是为来自中国的各种制造商和消费者之间商业活动提供平台，另一方面支持货物的运输。

为此，公司从其合作伙伴，即中国的制造商那里收取中介费用，这也适用Gliszen.com的分销合作伙伴。

这意味着本网站上宣传的任何产品都不是由Gliszen.com生产的，也没有将任何产品的生产承包给Gliszen.com。

根据公司方面的这一定义，这里所写的GTCs是衍生出来的。

除其他事项外，但不限于此，必须同意这些规定，才能在本门户网站上完成交易。

这些一般条款和条件可进行内部修订。

请参考页面末尾（页脚）的当前索引。

Gliszen.com承诺，如果GTC有任何变化、调整、补充，以及必要时有新的安排，都会立即通知合同方，但最迟在重新签订合同之前。

对所有合同方具有约束力的进一步规定载于

* *使用的一般条款和条件*。
* *Gliszen行为准则*和
* Gliszen.com*的私人政策和数据安全*普遍有效。

由于Gliszen.com的业务结构，不同利益集团的几个分包合同都有一个相同的目标，并在同一时间签订。

根据这一多方体系，公司对GTC进行相应的定义和分类是必不可少的。

1. *终端用户的一般条款和条件（GTC）。*
2. *商业客户（B2B*）*的一般条款和条件（GTC）*。
3. *针对合作伙伴的一般条款和条件（GTC）。*
4. *经销商（销售伙伴）的一般条款和条件（GTC）*和
5. *物流服务的一般条款和条件（GTC）。*
6. **终端消费者的一般条款和条件(GTC)**
7. 范围
8. 承包商
9. 缔结合同
10. 撤诉的权利
11. 价格和运输费用
12. 交付
13. 支付和退款方式
14. 退货和投诉管理
15. 沟通
16. 免责声明
17. 争议解决
18. 管辖地和最终条款
19. 补充文件
20. **范围**

这些针对最终消费者的一般条款和条件（GTC）适用于Gliszen.com上公司的合作伙伴（制造商）和消费者之间的所有商业交易，由Gliszen.com进行调解（调停），以下也被称为公司和/或社会和/或组织。 最终消费者是任何自然人，他们进入法律交易的目的主要是既不属于他们的商业活动也不属于他们的独立专业活动。

1. **承包商**

一次性中介合同，以下也被简称为合同，是在客户和公司之间签订的，代表是

Jaikaski，法人：Kimberley Sacha-Gaye Walters，地址13 Lissant Road, Kingston CSO, Kingston W. I.牙买加，在牙买加公司办公室注册--注册号：4131/2021，TRN号码：122324595/1--+1876 421-2979 / [*k-walters@gliszen.com -*](mailto:k-walters@gliszen.com)

和/或广州恒承科技有限公司中国广东省广州市天河区中山西路26-8号 - 在中华人民共和国广东省政府注册 - 注册号：91440101MA9Y5WUU5G - +49 178 28812-66/ f-jarrar@gliszen.com

授权公司为客户与公司的合作伙伴签订购买合同，同时保留了最终用户的所有权利。

本合同应被视为在成功向客户交付合同标的物后得到履行。

1. **缔结合同** 
   1. 网上商店的产品介绍并不构成具有法律约束力的报价，而只是一种订购邀请，并且只用于引导。
   2. 通过点击订单按钮[带费用的订单]，您对订单页面上列出的商品下了一个有约束力的订单，您将被要求付款以完成订单。 您的中介合同已经订立。
   3. 您将收到我们通过电子邮件发出的确认信息，其中包括详细的合同模式。
   4. 然后，Gliszen.com将代表您向生产合作伙伴下订单，并指示合作的物流合作伙伴处理订单。
   5. 在结算期（相当于提供货物和运输确认之间的时间）内，您可以在任何时候免费取消中介合同。 为此，Gliszen.com为您提供了以下*取消和撤回表格*，您也可以在确认信息中找到该表格。 您的付款将被退回给您，没有任何扣减或费用。 对于这种退款，我们将使用您在原始交易中使用的相同支付方式，除非与您有明确的协议。
   6. 在确认发货后，您取消合同的权利被暂时剥夺，但您的撤销权不受影响--见**撤销政策**。
2. **撤诉的权利**
   1. 如果您是消费者（即为不能归因于您的商业或独立职业活动的目的而下订单的自然人），您有权根据法律规定撤回。 您的撤回权在成功收到货物的14天后失效（见**撤回政策**）。 有关产品责任（如ProdHaftG）和法定保修期的规定不受本规定影响。
   2. 如果你作为一个消费者，根据第4.1条利用你的撤回权，你必须承担退货的正常费用。
   3. 在所有其他方面，该条例适用于撤回权，其详细定义见下文

***- 退出政策--***

**消费者的撤销权**

您有权在十四天内撤销本合同，而无需给出任何理由。

撤回期为十四天，从您或您指定的非承运人的第三方占有货物之日起算。

为了行使您的撤销权，您必须通知我们。

* *Jaikaski，法人：Kimberley Sacha-Gaye Walters，13 Lissant Road, Kingston CSO, Kingston W. I.牙买加，在牙买加公司办公室注册--注册号：4131/2021，TRN号码：122324595/1--+1876 421-2979 /* [*k-walters@gliszen.com。*](about:blank)

和/或

* *广州恒承科技有限公司，中国广东省广州市天河区中山大道西路20/6-8号，邮编510630 - 在中华人民共和国广东省政府注册 - 注册号：91440101MA9Y5WUU5G - +49 178 28812-66 / f-jarrar@gliszen.com*[*。*](about:blank)

您决定退出本合同，请将明确的声明通过电子邮件发送至 [*withdrawal@gliszen.com*](mailto:withdrawal@gliszen.com)。

你可以使用所附的*取消和退出表格*，但这并不是强制性的。

如果您使用这个选项，我们将立即向您发送一封关于收到这种撤回的确认邮件。

你也可以在我们的网站[*www.Gliszen.com*](http://www.Gliszen.com)，以电子方式填写*取消和撤销表格*或其他明确的声明，并将其发送给我们。

为了遵守撤回期限，您只需在撤回期限届满前发送行使撤回权的通知即可。

**退出的后果**

如果您退出本合同，我们必须毫不拖延地退还我们从您那里收到的所有款项，包括送货费用（由于您选择了我们提供的最便宜的标准送货方式以外的其他送货方式而产生的额外费用除外），并且最迟在我们收到您退出本合同的通知后的14天内退还。

如果您只撤回部分货物（部分撤回），我们保留只退还该部分货物的运输费用的权利。

对于这种还款，我们将使用您在原始交易中使用的相同的付款方式，除非与您有明确的约定；在任何情况下，您都不会为这种还款而被收费。 我们可以拒绝还款，直到我们收到货物，或直到您提供证据证明您已经发送了货物，以较早者为准。

您必须立即将货物返还或移交给我们，并且在任何情况下都不得晚于您通知我们撤销本合同之日的十四天。 如果您在十四天期限届满前寄出货物，就达到了期限。

为此，请向我们发送一份传输收据的副本。

您应承担退回货物的直接费用。

只有当货物的价值损失是由于对货物的处理不是为了测试货物的质量、特性和功能所必需的，你才需要支付货物的价值损失。

***- 退出政策的结束 -***

1. **价格和运输费用**
   1. 产品页面上的价格是净价，不包括法定的增值税。
   2. 除了显示的价格外，我们还对每个订单收取运费。 这些费用可能会根据目的地和运输方式的不同而不同，Gliszen.com一直努力为客户提供多种运输选择，并在此背景下提供运输费用和运输时间的多种选择--见第6章 "交付"。 所有这些信息都会在购物车系统中清楚地告诉您，甚至在签订合同之前。 在第5.1.和5.2章中定义的所有订单细节也会反映在传送的确认信息中。
   3. 根据各个国家对进口产品的规定，可能会有更多的税和/或费用，也可能有所不同--见第6章 "交货"。
2. **交付**

Gliszen.com利用各种合作物流公司的服务来执行订单。

然而，订单物品的及时交付基本上也受到当地条件的影响，为此，交付方式适用于以下情况。

* 1. 除非达成明确的有约束力的交货日期，否则我们的交货日期或交货期完全是没有约束力的信息，仅用于引导。
  2. 客户可以在购物车中看到交货时间。 此外，这些也可以在确认信息中看到。
  3. 我们所说的交货期的开始是以买方及时和适当地履行义务为前提的。 我们保留对不履行合同进行抗辩的权利。 适当履行买方的义务包括，除其他事项外。
     1. 如果指定的送货地址与注册时的地址不同，则应正确和明确地说明。
     2. 买方的及时付款。
     3. 澄清目的地国家的任何进口规定 - 最好在签订合同前与与你有关的海关当局联系。
     4. 货物交付后的验收保证。 如果客户没有验收或有过失地违反了其他合作义务，Gliszen.com有权要求赔偿由此造成的损失和任何由此产生的额外费用。
  4. 客户会收到一张跟踪票，他可以通过它来跟踪发送过程。
  5. 在延迟交货的情况下，客户可以在超过规定的交货期一周后，以文字形式要求Gliszen.com在更合理的时间内交货。 为此，Gliszen.com提供了以下*投诉表格*，最好是将其发送到支持部门，地址是[*：complaint@Gliszen.com。*](mailto:complaint@Gliszen.com) 如果Gliszen.com在这段时间内仍未履行其义务，客户有责任立即撤回/取消合同。
  6. 买方因延迟交货而产生的进一步法律索赔和权利不受影响。
  7. **注意。** 根据第6.3.3条，海关当局有权对来自第二或第三国的订单收取进口税和关税。 这有时取决于所订购货物的净值，并且根据目的地国家的法律要求，金额也有所不同。 请您在订购前告知负责您所在国家的当局，关税和税款的数额，以及适用于哪种价值的货物的税收和免税限额。

1. **付款方式和退款方式** 
   1. 在执行订单之前，Gliszen.com总是要求支付确认信息中规定的全部金额。
   2. 为了支付应付的款项，公司为您提供了可选的付款方式。 这可能会给客户带来Gliszen.com无法控制的费用。
   3. 订单只有在全额支付欠款后才对Gliszen.com产生法律约束力。
   4. 对于金额的偿还，不管是哪种触发方式，我们都使用您在原始交易中使用的相同的支付手段，除非与您有明确的约定。
2. **退货和投诉管理**

Gliszen.com致力于为其客户提供服务。 虽然本组织与在这里提供商品销售的制造公司合作，但我们始终关注客户导向。 这也适用于Gliszen.com的所有合作伙伴，他们都无条件地同意Gliszen.com的质量政策。

因此，以下情况适用，完全脱离了客户退出他/她部分的不可撤销的权利。

* 1. 担保法
     1. 客户有权享受24个月的保修期，Gliszen.com承诺维护这一权利。
     2. 如果发现有缺陷，我们的规定应适用如下。
        1. 建议客户填写以下*投诉表*，并将其发送到Gliszen.com，[*complaint@Gliszen.com。*](mailto:complaint@Gliszen.com)
        2. Gliszen.com将及时向客户反馈一个案件编号，根据该编号对事实进行内部审查。
        3. 在我们同意的情况下，我们保留后续充分履行的权利。 根据规定，充分意味着，公司是允许有 2次试图修复损坏和

1次尝试更换损害。需考虑到后续履约的估计费用与被投诉货物的净价值之间的比例关系。

* + - 1. 如果Gliszen.com在尽了最大努力后仍不能满足客户的需求，客户可以自由退出合同，但要记住，对于轻微的损失，只可能减少购买价格。
      2. 注：8.1.2.1至8.1.2.4中定义的规定不适用于产品因 "正常使用 "而产生的磨损。
    1. 关于产品责任的规定，一般由我们的合作制造商保证，仍然不受这些规定的影响。 在这方面，甚至在签订合同之前就必须遵守产品说明中的信息。
  1. 退货和更换政策

Gliszen.com以及其附属机构没有义务为保修和撤消条款之外的物品提供全面的交换和退货政策。

尽管如此，我们还是在个案的基础上授予这些权利，让生产合作者和组织自行决定何时以及在何种情况下授予这种权利。

以下内容适用于检查并在必要时保证换货或退货的权利。

* 在作出肯定决定的情况下，货物必须以其原包装退回。 这包括属于受影响物品的所有内部包装单元和所有运输文件和发票以及产品中和/或产品上的标签和贴纸。
* 只有从交付给客户之日起，在客户手中已经有21天的物品才有资格申请。 这期间包括14天的撤回期--见第4章 "撤回权"。
* 不包括换货和/或退货的情况。
* 泳装和内衣系列的物品--出于卫生原因
* 化妆品部门的产品，其卫生、安全或保鲜封条已被破坏。
* 量身定制和特殊设计
* 来自特别优惠和其他各种促销活动的物品，表示在原价基础上的价格降低。

为了核实您在这方面的要求，请填写*退货和更换表格*，并将其返回给我们，[*return@Gliszen.com。*](mailto:return@Gliszen.com)

1. **沟通**

该公司为其合作伙伴和客户提供了多种沟通方式。

其中，在Gliszen.com上可以找到各种电子邮件地址，使参与者能够通过电子邮件向相关部门发送与主题有关的询问。

另一个重要的沟通媒介是Gliszen.com的聊天系统。

每个账户都有这样一个聊天窗口，通过它可以与Gliszen.com管理部门建立直接联系，并进一步保证与其他合作伙伴的沟通。

特别是在业务领域，这种聊天系统代表了一种非常有效的沟通交流方式。

出于这个原因，我们呼吁所有各方，同样也呼吁所有客户定期检查他们在门户网站上的通知，主要是为了期待对这里没有具体说明的问题的回应。

1. **免责声明**
   1. 除非下文另有规定，否则客户的损害索赔将被排除。 如果客户对Gliszen.com的法定代表人和替代代理人提出索赔，上述免责条款也适用于他们。
   2. 第10.1条规定的责任免除不包括对生命、肢体或健康伤害的索赔，以及因违反主要合同义务而产生的损害索赔。 主要的合同义务是指那些为实现合同目标而必须履行的义务，例如，无物质损失的物品移交。 排除责任的还有因供应商、其法定代表人或替代代理人的故意或重大过失而导致的损害赔偿责任。
   3. 产品责任法的规定仍然不受影响。
   4. 有关产品责任和产品安全的问题、建议和投诉应使用*监管表格*发送至 [*regulatory@gliszen.com*](mailto:regulatory@gliszen.com)。
2. **争议解决**

在法院之外有各种解决纠纷和调解的联络点。

例如，欧盟委员会为此建立了一个在线解决纠纷的互联网平台。 该平台作为一个联络点，用于庭外解决有关在线销售合同所产生的合同义务的争端。 更多信息可在以下链接获得[*：http://ec.europa.eu/consumers/odr。*](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

我们既没有义务也不愿意参与消费者仲裁委员会的争端解决程序。 由于注重客户的满意度，Gliszen.com坚信，我们可以通过与客户的直接对话来解决分歧。

1. **管辖地和最终条款** 
   1. 供应商和客户之间的合同关系应受牙买加岛国法律的约束。 该法律选择不包括客户惯常居住地所在国的强制性消费者保护规定。 联合国《国际货物销售合同公约》的适用被排除在外。
   2. 只要客户是商人、公法规定的法律实体或公法规定的特别基金，客户与供应商之间的合同关系所产生的所有争议的管辖地是供应商的注册办事处。
   3. 如果这套规则的某一条款无效，其余条款的有效性将不受影响。各方承诺以尽可能接近本规定的有效规定取代无效规定。
2. **适用的文件**

* *使用的一般条款和条件*
* *私人政策和数据安全*
* *Gliszen行为准则*